



Florian Bielmeier

Baufragen Software GmbH

#Softwarepartner



Michael Hülsmann

blue:solution software GmbH

Welche Lösungen bietet blue:solution work CE? Für welche Zielgruppen?

Die Cloudlösung blue:solution work CE ist eine kostenlose Handwerkersoftware, die sich an kleine Handwerksunternehmen richtet, die bisher den Einstieg in die Digitalisierung nicht (oder nicht richtig) gefunden haben. Das CE in work CE steht dabei für „Community Edition“. Als Mitglied dieser Community unterstützt dabei der Großhandel die Entwicklung der Software für die Zielgruppe und ermöglicht damit die kostenlose Nutzung. Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter verwalten, Angebote und Rechnungen schreiben, Shopschnittstellen zum Großhandel nutzen oder elektronische Rechnungen erstellen – und all dies DSGVO und GoBD-konform sind nur einige der Funktionen von work CE.

Worin liegt für euch der Mehrwert durch die Integration von Baufragen.de?

Gerade im Hinblick auf die Zielgruppe macht die Integration von Baufragen.de Sinn. Ergeben sich beispielsweise bei der Angebotserstellung oder Auftragsplanung spezielle Fragen zu Material, Einbau oder Verwendung, so kann der Anwender direkt über die Anbindung von Baufragen.de mit dem zuständigen Experten chatten und bekommt die Antwort auf seine Frage schnell und unkompliziert.

**Florian Bielmeier**

Baufragen Software GmbH

#Softwarepartner

**Michael Hülsmann**

blue:solution software GmbH

Mit welchem Aufwand war die Integration für euch verbunden?

Der Aufwand für die Integration von Baufragen.de war extrem überschaubar und hat keine besonderen Anforderungen gestellt. Über einen Button in der Menubar kann der Anwender aus jeder Situation heraus Baufragen.de aufrufen und unmittelbar seinen Expertenchat beginnen.

Nach der Implementierung ist vor der Implementierung! Welche neuen Features sind nach der Integration noch geplant?

Ziel einer erweiterten Integration kann sein, dem Anwender den Service noch einfacher und schneller zur Verfügung zu stellen. So könnte man beispielsweise innerhalb der Software einen markierten Text über einen Kontext-Klick direkt zu Baufragen.de als Suche weiterleiten und die Ergebnisse unmittelbar anzeigen.

Danke, Herr Hülsmann, für das tolle Interview!